

## バックアップの取りかた

### Linux の場合

- ①ORCAを終了させます。
- ②画面左下のフロッピーのマーク（バックアップ）をクリックします。



- ③画面に図のような表示が出たら[はい]をクリックします。バックアップが開始されます。



### Windows の場合（こちらが主流です）

※サーバPCでバックアップが必要なユーザ様は、基本サーバPCが常時稼働しており夜間自動的にバックアップをしております。

（手動でバックアップを取る必要があるときはサポートセンターよりご案内かリモート対応いたします）

※クライアントPCにて仮想サーバをご使用のユーザ様においてはシャットダウン時に自動的にバックアップされます。

（シャットダウン方法については担当者よりご案内いたします）

## 困ったことがあれば・・・

Q&Aサイトに接続

①デスクトップ画面上の  アイコンを開きます。

②ログインページが表示されたら ID/PASS を入力してログインします。



RAD ユーザー支援サイト  
ORCA操作、レセプト作成、ハードトラブル、関連情報  
管理者:RADカスタムサポートセンター

日本医師会 IT 認定サポート事務所  
お客様相談ダイヤル ☎0495-35-0080

サポートサイト ログイン

ユーザーID      パスワード

    

**ログイン**

Copyright © RadianceWare Inc. All Rights Reserved.

ユーザID:

パスワード:

③ログイン後 Step 1・2に進みます。

Step1 : Q&A 形式で調べてみる。

Step2 : Q&A で解決できなかった、メールで質問をしてみる。

※カスタマーサポートセンターからのお知らせ・ご質問への回答も表示されますので、定期的に見ていただくようお願いいたします。



RAD ユーザー支援サイト  
ORCA操作、レセプト作成、ハードトラブル、関連情報  
管理者:RADカスタムサポートセンター

日本医師会 IT 認定サポート事務所  
お客様相談ダイヤル ☎0495-35-0080

ようこそ 様

このページでは『ORCA』の操作方法、問題の解決についてサポートします

**サポートセンターからの重要なお知らせ**

【NEW】令和2年4月診療報酬改定～選択式コメント～ ※2020/11/10更新※  
【重要】緊急事態宣言解除後もサポート形態変更の継続 ※2020/5/25更新  
令和2年4月診療報酬改定 ※ご一読下さい。 2020/4/24更新

**Step1** 最近お問い合わせの多いQ&A  
問題が解決しない場合は電子急便をお使いください

**Step2** 電子急便でのお問い合わせ  
未読メッセージ 5件

【関連リンク】

- 厚生労働省
- 日本医師会
- 社会保険支払基金
- 茨城県国保連合会
- 岩手県国保連合会
- 神奈川県国保連合会
- 群馬県国保連合会
- 埼玉県国保連合会
- 東京都国保連合会
- 栃木県国保連合会
- 千葉県国保連合会
- 福岡県国保連合会
- くすりのしおり
- 日医標準レセプトソフト
- 『ORCA』操作ガイド

④Step2 メールで質問をしてみる。新規お問い合わせ作成に進みます。

※カスタマーサポートセンターからの回答返信、

ないしお知らせがある場合この画面で未読表示されています。

## 電子急便

新規お問い合わせ作成

月別表示

**年度別表示**

受信一覧

送信一覧

受信検索

受信一覧 年度別 2021 年度 移動

既読一覧
未読一覧
全一覧

NO.	日付	送信者	件名
New 1020	1月15日	サポート担当	オンライン資格確認の現在の状況について
1019	1月7日	サポート担当	【重要】ORCAサーバ(Linux端末)からのオンライン請求不具合が復旧致しました
1018	1月6日	サポート担当	【重要】ORCAサーバ(Linux端末)からのオンライン請求トラブルについて

⑤質問事項の入力と送信。

※エラー画面だったり、お困りごとに対しての画像等があるとスムーズです。(必須ではありません)

画像の保存方法は担当者へご確認ください。

## 電子急便

月別表示

**年度別表示**

受信一覧

送信一覧

受信検索

新規お問い合わせ作成 | No3 送信日時 2021.1.18

件名

添付ファイル1  2021-01-1...24\_26.png

添付ファイル2  選択されていません

添付ファイル3  選択されていません

添付ファイル4  選択されていません

添付ファイル5  選択されていません

リンク

内容 

患者持参した保険証の入力方法がわかりません。  
 清算は後日調整予定です。  
 スキャンしたデータを添付しておきます。

送信

取り消し

## 直接連絡をしたい・・・

※日中はカスタマーサポートセンター連絡先へご連絡ください。

※日中時間外については時間外故障受付連絡先へご連絡ください。

(PCが故障して電源が入らない等、緊急事由以外については翌営業日に回答させていただきます)

### ■カスタマーサポートセンター連絡先

(月～金) AM 8:30～PM 6:00

(土曜日) AM 8:30～PM 1:00

TEL: 0570-064-100

音声ガイダンスに従い、下記のお問合せ内容に該当する番号をプッシュしてください。

※ アナウンスの途中でプッシュして頂いても構いません。

①ORCA ②電子カルテ ③故障・プリンタ ⑨その他

FAX: 0495-35-0085

### ■時間外故障受付連絡先

(月～金) AM 7:30～AM 8:30

PM 6:00～PM 9:00

(土曜日) PM 1:00～PM 9:00

(日・祝祭日) AM 7:30～PM 9:00

TEL: 0495-35-0087

### ■RICOH連絡先

プリンター故障等のお問い合わせ  
受付時間

(月～土) AM 9:00～PM 5:00

TEL: 0120-89-2111

※病院のメーラー等から、直接カスタマーサポートセンターへ

連絡いただく場合は下記アドレスまでご連絡ください。



toi926@radianceware.co.jp