

2022年3月24日

ORCAをご利用の医療機関様

ラジエンスウェア株式会社

別紙手順書 ①-1

日医 IT 認定
サポート事業所
No.4022008

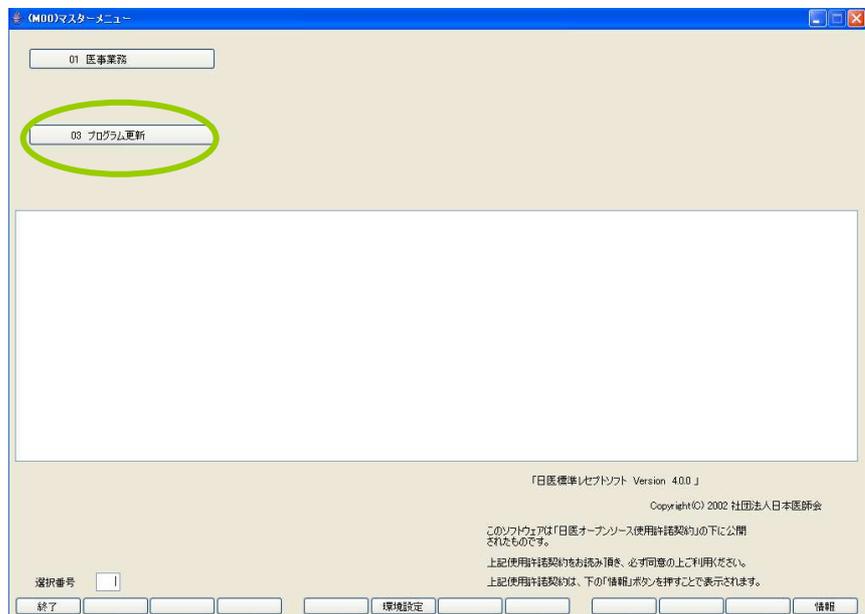


① - 1 プログラム更新の手順

- * ORCAをご利用の全ての医療機関様で、操作をしていただく必要があります。
- * この作業は経過措置終了薬剤に伴う重要な更新ですので、必ず3月中に行ってください。

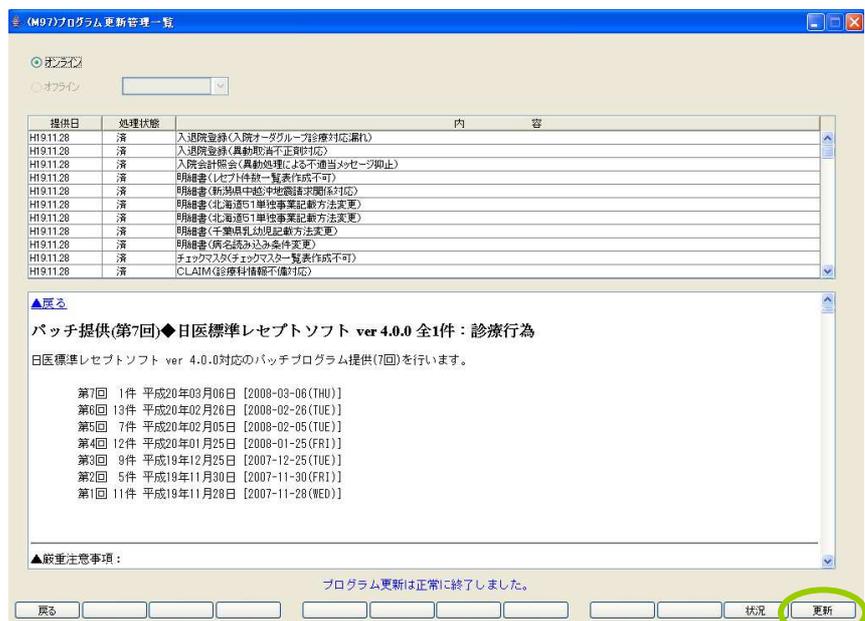
03 プログラム更新

をクリックします。



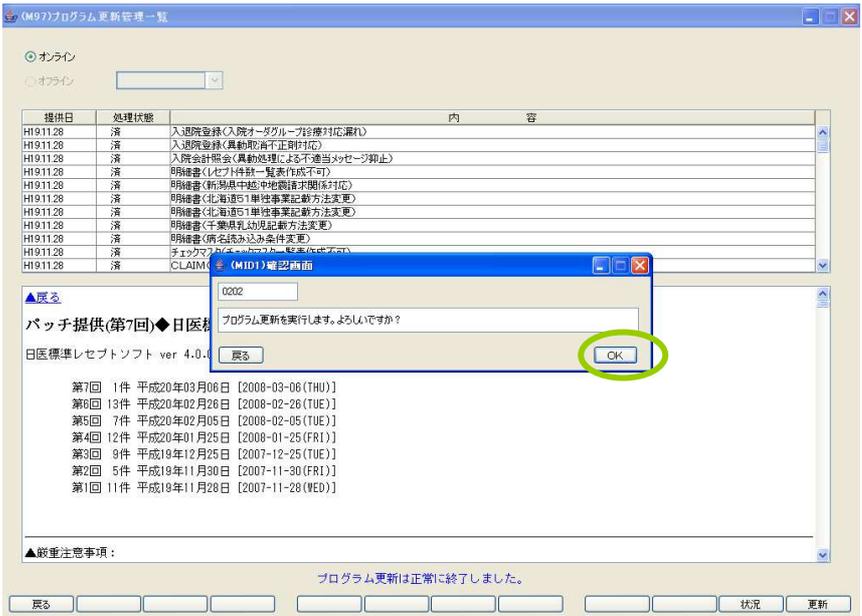
F 1 2 更新

をクリックします。



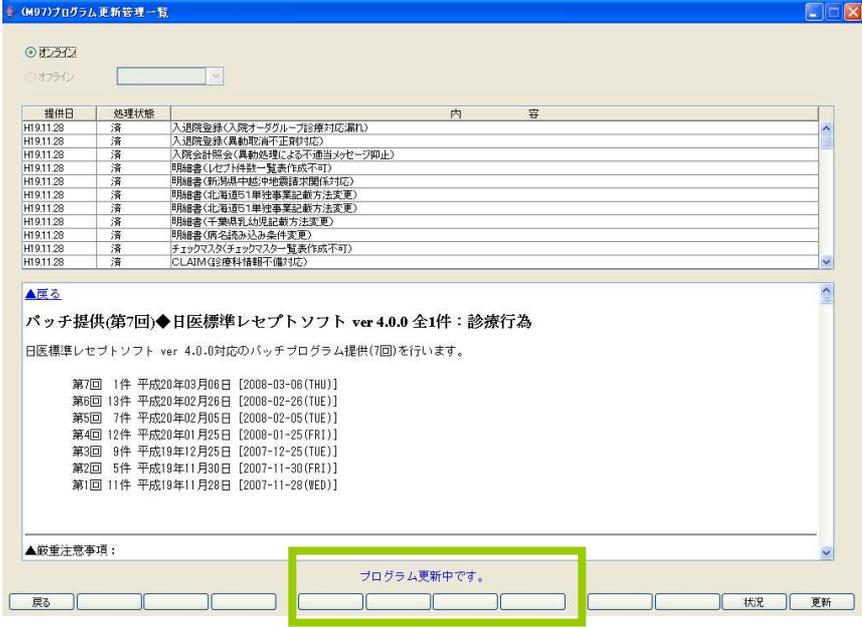
OK

をクリックします。



「プログラム更新中です。」と表示されます。

* 10分以上たっても終了しない場合は、**F11 状況**をクリックして下さい。それでも終了しない場合は、サポートセンターまでご連絡ください。

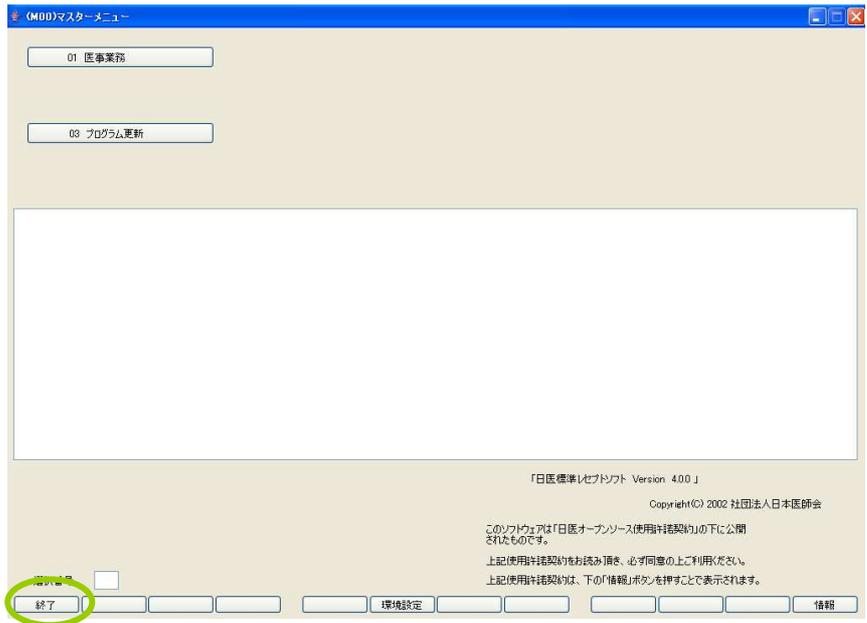


「Connection refused: connect」や「端末は強制終了しました。」のメッセージが表示された場合は以下の手順で操作をお願い致します。



※このメッセージは正常に更新が終了したときに出るメッセージです。
 OK をクリックすると ORCA が一度終了され、デスクトップ画面に戻ります。
 再度 ORCA のアイコンをダブルクリックし、ORCA を起動させます。

終了 をクリックします。



以上で、プログラム更新は終了しました。
操作の途中で、不明な点やエラーが出た場合は、ご連絡ください。